

Handleiding Geowacht

Apothekers Portaal

Versie april 2026

Inhoud

1. Dashboard

2. Mijn wachtkalender

3. Wachtwissel

4. Wachtkaarten voor Apotheek

5. Wacht contact

6. Gegevens aanpassen

1. Dashboard

The dashboard features a top navigation bar with the following items: DASHBOARD (highlighted), MIJN WACHTKALENDER, WACHTWISSEL, WACHTKAARTEN VOOR APOTHEEK, WACHT CONTACT, and GEGEVENS AANPASSEN. The main content area is titled 'Mijn dashboard' and is divided into two columns. The left column, titled 'Wie is van wacht op zaterdag 21 maart 2026?' (sorted by proximity), includes a date selector for 21/03/2026 and a list of three pharmacies: Apotheek Vandenaabeele (1.10 km), Apotheek Melmarkt (2.04 km), and Apotheek van Puyvelde (2.40 km). The right column contains three sections: 'Mijn wachtkalender' (no upcoming services, button: TOON MIJN WACHTKALENDER), 'Mijn wachtkaarten' (current and next week options, button: TOON AL MIJN WACHTKAARTEN), and 'Wijziging wacht' (button: WIJZIGING WACHT).

Doel

Het dashboard is uw startpagina en geeft een snel overzicht van de wachtdiensten en snelkoppelingen naar de belangrijkste functies.

Wie is van wacht? (linkerpaneel)

- Toont welke apotheken vandaag van wacht zijn, gesorteerd op nabijheid ten opzichte van uw apotheek.
- Per apotheek ziet u: naam, adres, telefoonnummer en afstand in kilometer.
- Gebruik de **datumkiezer** bovenaan om een andere datum te selecteren, of navigeer met de **pijltes links/rechts** om dag per dag te bladeren.

Snelkoppelingen (rechterpaneel)

- **Mijn wachtkalender** — Bekijk uw komende wachtdiensten. Klik op "Toon mijn wachtkalender" voor het volledige overzicht.
- **Mijn wachtkaarten** — Download de wachtkaart voor de huidige of volgende week. Klik op "Toon al mijn wachtkaarten" voor meer opties.

- **Wijziging wacht** — Geef snel een wachtwijziging door via de knop "Wijziging wacht".

2. Mijn wachtkalender

DASHBOARD MIJN WACHTKALENDER WACHTWISSEL WACHTKAARTEN VOOR APOTHEEK WACHT CONTACT GEGEVENS AANPASSEN

Mijn wachtkalender

Op de kalender hieronder ziet u wanneer u van wacht bent, welke blackpoints u ingegeven hebt en op welke feestdagen u niet van wacht zal zijn.

Beheer

- Geef een wachtwijziging door

Legende

- 15 Vooringestelde wachtdienst: deze dag verkiest/verkoos u om van wacht te zijn.
- 15 Feestdagen: de feestdagen worden informatief aangeduid.
- 15 Nachtwacht: op deze dagen bent u van wacht van 22 uur tot 9 uur de volgende ochtend.
- 15 Wegens kortstondige, vooraf gekende ziekte (bv. operatie) of bevallingsverlof, kan uw apotheek geen wachtdienst vervullen.
- 16 Blackpoint: in deze periode wilt u niet van wacht zijn. U krijgt 42 dagen om aan te duiden en daarvan mogen er maximum 3 op een feestdag zijn en maximum 12 op een zaterdag of zondag.
- 15 Voorkeurdag: uw voorkeurdag van de week.
- 15 Dagwacht: op deze dagen bent u van wacht tussen 9 en 22 uur.
- 15 Schoolvakantie: de schoolvakanties worden informatief aangeduid.
- 15 Feestdagen waarop u de voorbije 6 jaar reeds van wacht bent geweest. Op deze dagen bent u vrij.
- 15 Economische reden: Door wegenwerken, braderie, ... is uw apotheek moeilijk bereikbaar. U zal geen wachtdienst moeten vervullen.
- 15 Afkeurdag: uw minst geprefereerde dag van de week.

Doel

Bekijk een kalenderoverzicht van al uw wachtdiensten doorheen het jaar.

Kalenderweergave

- De kalender toont alle maanden van het jaar in een overzichtelijk raster.
- Wachtdiensten zijn gemarkeerd met gekleurde vakjes op de betreffende dagen.
- Raadpleeg de **legende onderaan de pagina** voor de betekenis van de verschillende kleuren en symbolen.

Tip: Gebruik deze kalender om een jaaroverzicht te krijgen van al uw wachtdiensten. Zo kunt u tijdig vakanties en afwezigheden plannen.

3. Wachtwissel

DASHBOARD MIJN WACHTKALENDER **WACHTWISSEL** WACHTKAARTEN VOOR APOTHEEK WACHT CONTACT GEGEVENS AANPASSEN

↔ Wachtwissel

Wisselende apotheek

100000 - Apotheek De Verdwaalde Pil

Apotheek De Verdwaalde Pil
Archimedesstraat 11
1000 Brussel
Ben Zalvens - 012 34 56 78

Wachtdienst selecteren

- 16/09/2026
- 17/09/2026
- 23/09/2026
- 24/09/2026

Kies een apotheek om mee te wisselen

⚠ Selecteer bij voorkeur een apotheek bovenaan de lijst, dit vermijdt verstoringen in de spreiding.

110241 - Apotheek Europark

Apotheek Europark
Georges Eekhoudlaan 2
2050 Antwerpen
Marijke Braekman - 03/2190918

Wachtdienst selecteren

- Ik sprak met mijn collega af dat er op dit moment geen wacht wordt teruggegeven in ruil.
- 07/04/2026
- 05/05/2026
- 05/06/2026

Deze wissel werd met mijn collega besproken

Doel

Wissel een wachtdienst met een collega-apotheek. Beide partijen moeten akkoord gaan met de wissel.

Hoe een wachtwissel aanvragen

Stap 1 — Uw wachtdienst selecteren (links)

- Uw apotheek wordt automatisch ingevuld onder "Wisselende apotheek".
- Vink de wachtdienst(en) aan die u wenst te wisselen.

Stap 2 — Kies een apotheek om mee te wisselen (rechts)

- Selecteer via het dropdownmenu de apotheek waarmee u wilt wisselen.
- **Let op:** Selecteer bij voorkeur een apotheek bovenaan de lijst — dit vermijdt verstoringen in de spreiding.
- Na selectie verschijnen de contactgegevens van de gekozen apotheek en hun beschikbare wachtdiensten.
- Vink de wachtdienst aan die u in ruil wilt overnemen.

- Optioneel: vink aan dat er op dit moment geen wacht wordt teruggegeven in ruil (eenrichtingswissel).

Stap 3 — Bevestigen en versturen

- Vink onderaan aan: "Deze wissel werd met mijn collega besproken".
- Klik op **Versturen** om de wisselaanvraag door te sturen.

Belangrijk: Bespreek de wissel altijd eerst persoonlijk met de collega-apotheek voordat u de aanvraag verstuurt.

4. Wachtkaarten voor Apotheek

DASHBOARD MIJN WACHTKALENDER WACHTWISSEL **WACHTKAARTEN VOOR APOTHEEK** WACHT CONTACT GEGEVENS AANPASSEN

Wachtkaarten voor Apotheek

Type
Standaard (7 dagen - 2 apotheken/dag)

Van Datum 31/03/2026 Tot Datum 06/04/2026

Taal
NL

DOWNLOAD

Doel

Download en print de wachtkaarten die u in de apotheek kunt uithangen of verspreiden aan patienten.

Hoe een wachtkaart downloaden

Stap 1 — Type selecteren

Kies het type wachtkaart via het dropdownmenu, bijvoorbeeld "Standaard (7 dagen - 2 apotheken/dag)".

Stap 2 — Periode instellen

Stel de gewenste periode in via de velden "Van Datum" en "Tot Datum". Standaard wordt de huidige week ingevuld.

Stap 3 — Taal kiezen

Selecteer de taal van de wachtkaart: NL, FR, EN of NL + FR.

Stap 4 — Downloaden

Klik op de groene knop **Download** om de wachtkaart als PDF te downloaden. U kunt het bestand vervolgens afdrukken.

Tip: De standaard taalvoorkeur voor uw wachtkaarten kunt u instellen via de pagina "Gegevens aanpassen".

5. Wacht contact

DASHBOARD MIJN WACHTKALENDER WACHTWISSEL WACHTKAARTEN VOOR APOTHEEK **WACHT CONTACT** GEGEVENS AANPASSEN

Wacht contact

In dit scherm kunt u een wachtdienst ingeven waarvoor u een wachtwissel zoekt. Het bericht zal verstuurd worden naar uw collega's die onder dezelfde wachtregio worden ingedeeld.

Wachtdienst selecteren

- 03/04/2026
- 16/05/2026
- 29/05/2026
- 31/05/2026
- 20/06/2026
- 10/07/2026
- 10/07/2026

Onderwerp*

Dit veld is vooraf ingevuld met een standaardwaarde. U kunt deze desgewenst wijzigen

Bericht*

U kunt hier extra informatie ingeven die voor de wacht die u wenst te wisselen nuttig kan zijn, vb. gewenste periode voor terugwissel.

Ik zal deze functie enkel gebruiken om een apotheek te contacteren voor het wisselen van een wacht (of uitzonderlijk om hoogdringende info te bezorgen aan de apotheken in mijn wachtregio)

VERSTUREN

Doel

Stuur een bericht naar alle collega-apotheken in uw wachtregio om een wachtwissel voor te stellen.

Hoe een bericht versturen

Stap 1 — Wachtdienst selecteren

Vink links de wachtdienst(en) aan waarvoor u een wissel zoekt.

Stap 2 — Bericht opstellen

- **Onderwerp:** Wordt automatisch ingevuld met "Wachtwissel gezocht". U kunt dit aanpassen.
- **Bericht:** Schrijf een bericht met extra informatie, bijvoorbeeld de gewenste periode voor een terugwissel.

Stap 3 — Bevestigen en versturen

- Vink de bevestiging aan dat u deze functie enkel gebruikt voor wachtwissels of dringende mededelingen.
- Klik op de rode knop **Versturen**.

Belangrijk: Het bericht wordt verstuurd naar alle collega-apotheken in uw wachtregio. Gebruik deze functie enkel voor wachtwissels of dringende mededelingen.

6. Gegevens aanpassen

DASHBOARD MIJN WACHTKALENDER WACHTWISSEL WACHTKAARTEN VOOR APOTHEEK WACHT CONTACT **GEGEVENS AANPASSEN**

Personalia

Naam apotheek

Titularis

E-mail

Voorkeurstaal Nederlands Frans Engels

Schoolvakantie vermeld op kalender Vlaamse Schoolvakanties Waalse Schoolvakanties

Wacht voorkeuren

Hieronder kan u uw wachtvoorkeuren doorgeven. Bij de automatische berekening van de wachten zal hier in de mate van het mogelijke rekening mee gehouden worden. Uiteraard is een goede spreiding en een faire verdeling prioritair en zullen deze voorkeuren niet prioritair behandeld worden.

Voorkeur dag Geen ma di wo do

Afkeur dag Geen ma di wo do

Vrijstelling voor feestdagen met uitgevoerde wacht

Wachtk kaart voorkeuren

Wachtwoord wijzigen

Huidig wachtwoord

Nieuw Wachtwoord

Bevestig Nieuw Wachtwoord

Facturatie

BTW nr

Dit is het BTW nummer van mijn apotheek. De factuur zal opgemaakt worden voor dit BTW nummer.

Naam juridische entiteit

Adres

Postcode

Gemeente

E-mail

Doel

Beheer uw persoonlijke gegevens, voorkeuren, wachtwoord en facturatiegegevens.

Personalia

- Toont de naam van uw apotheek, de titularis en het e-mailadres.
- Stel uw **voorkeurstaal** in (Nederlands, Frans of Engels).
- Kies welke **schoolvakanties** op uw kalender worden weergegeven (Vlaamse of Waalse).

Wacht voorkeuren

- **Voorkeurdag:** De dag waarop u bij voorkeur van wacht bent.
- **Afkeurdag:** De dag waarop u liever niet van wacht bent.
- **Vrijstelling feestdagen:** Schakel in als u vrijstelling wenst voor feestdagen wanneer u al een wachtdienst hebt uitgevoerd.

Let op: Deze voorkeuren worden in de mate van het mogelijke in rekening gebracht bij de automatische berekening. Een goede spreiding en eerlijke verdeling blijven prioritair.

Wachtkaart voorkeuren

- Stel de standaard **taal** in voor uw wachtkaarten (NL, FR, EN of NL + FR).
- Kies het standaard **type** wachtkaart.

Wachtwoord wijzigen

1. Vul uw huidig wachtwoord in.
2. Kies een nieuw wachtwoord en bevestig dit.
3. Klik op **Wijzig wachtwoord** om op te slaan.

Facturatie

Vul uw facturatiegegevens in:

- BTW-nummer (bepaalt op welke naam de factuur wordt opgemaakt)
- Naam juridische entiteit
- Adres, postcode en gemeente
- E-mail en Peppol ID

Tip: Controleer regelmatig of uw contactgegevens en facturatiegegevens up-to-date zijn.